

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En atención al interés de acceder a nuestra página web o de establecer cualquier tipo de relación con nuestra empresa, **ASESORÍAS INMOBILIARIAS S.R. S.A.S.**, sociedad legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con **NIT 901.314.502-2**, con domicilio principal en la Carrera 54 # 48 - 13 sur Oficina 2 01, Bogotá D.C., correo electrónico: **servicioalcliente@asesoriasinmobiliarias.com** y/o **asesorias-inmobiliarias-sr@hotmail.com**, teléfono (+57 1) 222 36 52, informa su Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, adoptada en cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012, Ley 1266 de 2008 y el Decreto 1377 de 2013**.

Esta política establece los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y, en general, el tratamiento de los datos personales tratados por ASESORÍAS INMOBILIARIAS S.R. S.A.S., en el desarrollo de su objeto social: la prestación de servicios inmobiliarios, incluyendo la comercialización, arrendamiento y administración de bienes inmuebles, así como otros servicios relacionados con el sector inmobiliario.

1. Principios Rectores del Tratamiento

El tratamiento de datos personales se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, conforme a la normatividad vigente en Colombia.

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales, incluidos datos sensibles cuando aplique, serán tratados para las siguientes finalidades:

- A. Cumplir con obligaciones derivadas de contratos comerciales y demás actos jurídicos celebrados en el marco de nuestra actividad inmobiliaria.
- B. Gestionar relaciones contractuales y no contractuales con clientes, propietarios, arrendatarios, compradores, proveedores, empleados y demás partes interesadas.
- C. Dar cumplimiento a obligaciones legales o requerimientos de autoridades administrativas y judiciales.
- D. Realizar actividades de mercadeo, publicidad, envío de información sobre inmuebles, servicios, eventos y campañas promocionales propias o de terceros aliados.

E. Canalizar solicitudes a través de medios físicos o digitales (página web, correo electrónico, formularios, contratos, aplicaciones, etc.).

F. Adelantar estudios de seguridad, análisis de riesgo, verificaciones crediticias y referencias comerciales o personales, cuando aplique.

G. Desplegar actividades de responsabilidad social empresarial.

H. Proteger la información de nuestros usuarios y garantizar la seguridad de nuestras bases de datos.

3. Autorización del Titular

ASESORÍAS INMOBILIARIAS S.R. S.A.S. solicitará la autorización expresa, previa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante medios físicos, electrónicos o verbales, cuando sea necesario.

En caso de haber recolectado datos antes de la entrada en vigencia de la Ley 1581 de 2012, se contactará a los titulares para ratificar o revocar su consentimiento conforme al Decreto 1377 de 2013.

4. Derechos del Titular

Todo titular de datos personales tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar su información.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, cuando sea procedente.
- Acceder gratuitamente a su información personal.

5. Procedimiento para Ejercer Derechos

Para ejercer sus derechos, el titular deberá enviar una solicitud escrita al correo electrónico servicioalcliente@asesoriasinmobiliarias.com, indicando:

- Nombre completo y documento de identidad.
- Datos de contacto (dirección, ciudad, teléfono, correo electrónico).
- Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- Pruebas o documentos que sustenten la solicitud, si aplica.

ASESORÍAS INMOBILIARIAS S.R. S.A.S. atenderá la solicitud dentro de los términos establecidos en la ley.

6. Encargados del Tratamiento

Si el tratamiento se realiza a través de terceros (encargados), estos deberán cumplir con las instrucciones de ASESORÍAS INMOBILIARIAS S.R. S.A.S., respetar esta política y garantizar los derechos de los titulares.

7. Vigencia

Esta Política de Privacidad entra en vigencia a partir del 1 de septiembre de 2021. Las bases de datos estarán vigentes por el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas. Una vez cumplidas, y en ausencia de obligaciones legales o contractuales, los datos serán eliminados de manera segura.